

Algemene voorwaarden – DL Energielabels

Vestigingsgegevens

DL Energielabels

Heiligeweg 12

8011 XX Zwolle

Kvk nummer 96715049

1. Aanbieding en opdracht

1.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachten kunnen alleen schriftelijk worden aanvaard door akkoord te gaan met de aanbidding en algemene voorwaarden door het gezamenlijk inplannen van een opdracht voor de fysieke inspectie.

1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan: diegene die opdracht geeft tot de dienst. Onder opdrachtnemer wordt DL Energielabels verstaan.

1.3. Onder een opdracht wordt verstaan: het leveren van de afgesproken dienst tot het maken van een energielabel voor een reeds bestaande woning, niet zijnde nieuwbouw.

1.4. Onder een energielabel wordt verstaan: het op verkoop- en verhuurmomenten verplicht gestelde energieprestatiecertificaat (EPW-B) voor gebouwen zoals bedoeld in het Besluit Energieprestatie Gebouwen (BEG), dan wel enige andere regeling.

1.5. Onder een energieprestatie wordt verstaan: berekende of gemeten hoeveelheid energie die nodig is om aan de vraag naar energie te voldoen die verband houdt met een normaal gebruik van een gebouw, waaronder energie die wordt gebruikt voor verwarming, koeling, ventilatie, warmwatervoorziening.

1.6. Wanneer er in welke vorm dan ook aantoonbaar zakelijke werkzaamheden worden uitgevoerd door Opdrachtnemer DL Energielabels, dan gaat de Opdrachtgever akkoord met de Algemene Voorwaarden van DL Energielabels.

2. Tarieven, betaling en levering

2.1. Alle bedragen vermeld in de aanbidding en opdracht zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Betaling van de factuur zal door de opdrachtgever, binnen 14 dagen na dagtekening, geschieden door middel van een storting ten gunste van een door de opdrachtnemer aangewezen bankrekening.

2.2. De betalingstermijn van een door DL Energielabels opgestelde facturen bedraagt 14 dagen. Bij het uitblijven van een betaling wordt er na 14 dagen een herinnering gestuurd. De eerste herinnering is kosteloos. 14 dagen na de vervaldatum van de factuur worden er € 15,00 kosten in rekening gebracht.

2.3. Indien er na 60 dagen geen betaling is ontvangen, wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Hierbij worden alle kosten aan de schuldenaar in rekening

gebracht, te weten: administratiekosten, bureaukosten, aanmaankosten (w.o. kosten aangetekend verzenden) en buitengerechtelijke kosten.

2.4. De opdrachtnemer behoudt het recht om de registratie van het energielabel in te trekken wanneer de factuur niet tijdig door de opdrachtgever wordt voldaan.

2.5. Levering van het energielabel zal binnen 14 werkdagen na bezoekdatum van de inspectie plaatsvinden. De opdrachtnemer behoudt zich het recht een andere termijn te hanteren. Indien hier gebruik van wordt gemaakt neemt de opdrachtnemer dat op in de opdrachtbevestiging.

3. Uitvoering van de opdracht

3.1. Voor het uitvoeren van de opdracht zal de EPA- adviseur het gebouw opnemen. De EPA-adviseur is bevoegd en bekwaam voor het uitvoeren van de aangenomen opdracht.

3.2. De opdrachtnemer zal de opdracht met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Bij de opname van het gebouw dient de opdrachtgever zelf of een door de opdrachtgever aangewezen persoon aanwezig te zijn.

3.3. De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer tijdig alle informatie te verstrekken, welke opdrachtnemer voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan opdrachtgever behoort te weten dat deze informatie voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en de wijze als door opdrachtnemer verzocht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. De opdrachtnemer beoordeelt of de verstrekte informatie te gebruiken is voor het opstellen van het Energielabel en/of de informatie voldoet aan de hiervoor geldende richtlijnen. Informatie die niet bruikbaar is wordt niet meegenomen in de opname en de rapportage.

3.4. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat de opdrachtgever zijn in artikel 3.3 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 3.4 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra tijd en kosten voor rekening van de opdrachtgever.

3.5. De opdrachtgever is op de hoogte van het feit dat de monitoringsgegevens van het object met betrekking tot het energielabel aan Rijksdienst voor Ondernemend Nederland ("RVO") worden verstrekt ten behoeve van monitoring.

3.6. RVO publiceert de gegevens van het energielabel op <http://www.ep-online.nl/ep-online/> en is dus openbaar inzichtelijk.

3.7. De opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen.

3.8. De in van de verplichte kwaliteitsbewaking volgens de BRL9500, wordt de EP berekening opgenomen in de landelijke database ep-online.nl. Steekproefsgewijs zal een controleonderzoek plaats kunnen vinden. Indien geen medewerking wordt verleend aan dit controleonderzoek, wordt de EP-berekening verwijderd uit de landelijke database.

3.9. Na het voldoen van de factuur en door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer en de registratie van het energielabel door de opdrachtnemer is de opdracht voltooid.

3.10. Wanneer de Opdrachtgever de Opdrachtnemer in staat stelt volledig zelfstandig het object met de fysieke inspectie te beoordelen, dan is de Opdrachtnemer in geen enkel geval aansprakelijk voor schade aan het object aangebracht in het tijdsbestek tussen het overhandigen van de sleutels door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer, tot aan het inleveren van de sleutels door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever. De enige schade waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gesteld is de schade die de Opdrachtnemer zelf aan het object heeft aangebracht gedurende het tijdsbestek van de fysieke inspectie. Wanneer schade is aangebracht door de Opdrachtnemer dan zal de Opdrachtnemer hier verslag van uitbrengen aan de opdrachtgever.

4. Overmacht

4.1. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn niet gehouden tot enige verplichting uit hoofde van de opdracht, indien een van de partijen daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Ziekte van de opdrachtnemer wordt gezien als overmacht.

4.2. In geval van overmacht spannen zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zich in (in onderling overleg), om de uitvoering van de opdracht doorgang te laten vinden.

4.3. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen in geval van verhindering door overmacht elkaar onverwijld informeren.

4.4. Tijdens het bestaan van een situatie van overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort en hebben beide partijen het recht om de opdracht te beëindigen. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer hebben geen recht op een vergoeding van een situatie ontstaan door overmacht.

5. (Tussentijdse) beëindiging

5.1. Ieder van de partijen is gerechtigd tot (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

5.2. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang door overlijden van de opdrachtnemer, met wederzijds goedvinden of door faillietverklaring van de opdrachtnemer respectievelijk opdrachtgever, evenals in de situatie dat een van de partijen in surseance van betaling verkeert, de WSNP van toepassing is, of een aanvraag daartoe van een van de hiervoor genoemde situaties, dan wel de opdrachtgever in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk ophoudt te bestaan. Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt (anders dan een in artikel 5.1 vermelde situaties), voordat het gebouw is opgenomen, is opdrachtgever 50% van het bedrag vermeld op de opdracht verschuldigd. In alle andere gevallen is opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd.

6. Wijziging algemene voorwaarden

6.1. DL Energielabels is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door DL Energielabels gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan DL Energielabels te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is Algemene voorwaarden – DL Energielabels v.2025

beëindigd, doch niet langer dan drie maanden van het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

7. Toepasselijk recht en geschillen

7.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen. Opdrachtnemer. En. Opdrachtgever. Is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

7.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze rechtsverhouding worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland

8. Annulering afspraak

Indien opdrachtgever de gemaakte afspraak wil annuleren/verplaatsen dan kan dit tot 24 uur van tevoren zonder verdere kosten. Voor latere annulering wordt door de opdrachtnemer € 100.- in rekening gebracht.

9. Niet aanwezig bij afspraak

Indien Opdrachtgever niet aanwezig is en ook niet voor vervanging heeft gezorgd voor de afspraak voor de inspectie zal door opdrachtnemer € 150.- aan kosten in rekening gebracht worden.

10. Tijdsindicatie inspectie door opdrachtnemer

Opdrachtnemer geeft bij het inplannen van de afspraak voor de inspectie een tijdstip en tijdsduur aan die opdrachtgever aanwezig dient te zijn. Wanneer de tijd van de afspraak niet kan worden aangehouden, dan stellen zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer elkaar hier tijdig van op de hoogte en wordt er in overleg een nieuwe afspraak ingepland.

11. Project dossier

11.1 De opdrachtgever is eigenaar van het betreffende object of geeft de opdracht namens de eigenaar van het pand.

11.2 De opnamegegevens, aanwezige tekeningen, meetstaten, plattegronden en installatieschema's worden toegevoegd aan het digitale dossier. Ook worden er foto's gemaakt van- en in het object. Deze gegevens worden 10 jaar bewaard.

11.3 De objectkenmerken die worden opgenomen in het monitoringsbestand zullen worden geregistreerd in de landelijke energielabel database van de RVO: www.ep-online.nl

11.4 Je stemt ermee in dat de opnamegegevens doorgegeven worden aan de rijksoverheid en andere toezichthoudende organisaties.

11.5 Wanneer en een audit, ofwel een kwaliteitscontrole, plaatsvindt, dan dient er toegang verleend te worden tot het object en dient er medewerking verleend te worden.

12. Bewijsstukken en documentatie

Opname voor het energielabel geschiedt conform het opnameprotocol van de NTA 8800.

13. Aanpassen energielabel

13.1 In het geval van situaties dat een Opdrachtgever nog additionele documentatie aanlevert na het ontvangen van het energielabel en nog aanpassingen wenst door te voeren op basis van deze additionele documentatie worden er door Opdrachtnemer extra kosten in rekening gebracht voor het opnieuw afmelden van het energielabel onder de noemer “herzien energielabel” à € 150.-. De additionele documentatie wordt verwerkt conform het opname protocol van de NTA 8800.

14. Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten.

14.2 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt zich tot maximaal de hoogte van het totaalbedrag van de opdracht.

14.3 De RvO is verantwoordelijk voor de uitkomst van het Energielabel. De opdrachtnemer kan hiervoor nooit aansprakelijk worden gesteld.